

# Antworten auf einige Fragen, wenn wir mit neuen Unternehmen zusammenarbeiten

---

*balance* Unternehmensberatung

Training & Coaching

Zasiusstraße 78

D-79102 Freiburg

Tel.: +49(0)761 72387

Fax.: +49(0)761 7073646

Mobil: +49(0)172 7602202

[info@balance-beratung.de](mailto:info@balance-beratung.de)

[www.balance-beratung.de](http://www.balance-beratung.de)

# Inhaltsverzeichnis

---

Seite 1	Referenzen aus Konzerngesellschaften und anderen Unternehmen
2	Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben:
2	Beispiel: SaarEnergie & Saarfernwärme
3	Beispiel: Spectrum Brands
4	Beispiel: Kimberly Clark
5	Beispiel: EnBW, Phillipsburg Block I & II, MÜAG & UJAG zur ODR
6	Beispiel: UBS AG, Ascom & Grünau Illertissen
7	Beispiel: Vibracoustic & Porsche AG
8	Was wir in den Unternehmen erreicht haben
9	Unser übliches Vorgehen in Veränderungsprozessen
10	Mit welchen Zielgruppen haben wir bereits Erfahrung gemacht?
11	Wie wir die Qualität unserer Arbeit sichern
12	Welche Vorstellungen wir von einer gemeinsamen Zusammenarbeit mit Ihnen haben?

# Referenzen aus Konzerngesellschaften und anderen Unternehmen

---

- Alcatel
- Ascom
- Capgemini
- Coca Cola
- Cognis
- CUBIS
- debitel
- Freudenberg / Vibracoustic GmbH
- Hakle-Kimberly
- Osram
- Porsche AG
- SaarEnergie
- Saarfernwärme
- Spectrum Brands (VARTA)
- Römisch Germanische Zentralmuseum
- UBS AG
- Universitätsklinik Freiburg
- ...

# Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben

---

## **SaarEnergie & Saarfernwärme**

Neuaufstellung und Vernetzung der Unternehmen, Fit machen für die Liberalisierung des Strommarktes

Umstruktuirungsprozess - Abbau der Arbeitsplätze begleitet,  
3 Kraftwerke vernetzt, Reorganisation der Materialwirtschaft

- Delphinseminare – Mit delphinischem Denken & Handeln elegant die Zukunft gestalten
- Führungskräftetraining (Mitarbeiter in den Mittelpunkt gestellt)
- Konfliktmanagement für Führungskräfte
- Kommunikationstraining
- Teamtage für alle MA
- Vom Stress zur Zeitsouveränität für überlastete Abteilungen
- Teamcoaching einzelner Abteilungen

# Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben

---

## **Spectrum Brands**

**Varta Consumer Batteries und Remington** zusammenführen.

Umstruktuirungsprozess begleitet

- Delphinseminare – Changeseminare (Denken und Haltungen öffnen)
- Führungskräftetraining (Mitarbeiter in den Mittelpunkt gestellt)
- Vertriebsumstruktuirung
- Interne Kundenorientierung
- Kommunikationstraining
- Teamentwicklungsmaßnahmen
- Teamcoaching einzelner Abteilungen
- Neuorganisation des Werkes Dischingen (Chinabenchmark übertreffen)

# Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben

---

## **Kimberly-Clark**

Hakle in Kimberly-Clark integrieren

- Produktivitätssteigerung durch Neugestaltung der Ablaufprozesse
- Einführung von Teamarbeit, Teamentwicklungsmaßnahmen
- MA-Training, vom Spezialisten zum Generalisten
- Moderationstraining für Schichtleiter
- Vereinheitlichung der Mitarbeiterentwicklungs- und Beurteilungsgespräche
- Krisenintervention, Klärungshilfe BR-GL
- Einheitliches Führungskräfte-Training FIL I – III

# Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben

---

## **EnBW**

- Badenwerk & EVS Fusion begleitet (Niederlassungen trainiert und die Niederlassungsleiter auf das eine Unternehmen einstimmen)
- Führungskräfte vernetzt
- Teamentwicklung
- Delphinisches Denken, Paradigmenwandel (Liberalisierung des Strommarktes) der Energiebranche begleitet

## **Phillipsburg Block I & II**

180 MA Abbau von 180 MA & gleichzeitig Vernetzung der MA von Block I & II

## **MÜAG & UJAG zur ODR begleitet**

- Delphinseminare
- Kundenorientierung
- Führungstraining
- Teamtraining

# Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben

---

## **EnBW**

- Badenwerk & EVS Fusion begleitet (Niederlassungen trainiert und die Niederlassungsleiter auf das eine Unternehmen einstimmen)
- Führungskräfte vernetzt
- Teamentwicklung
- Delphinisches Denken, Paradigmenwandel (Liberalisierung des Strommarktes) der Energiebranche begleitet

## **Phillipsburg Block I & II**

180 MA Abbau von 180 MA & gleichzeitig Vernetzung der MA von Block I & II

## **MÜAG & UJAG zur ODR begleitet**

- Delphinseminare
- Kundenorientierung
- Führungstraining
- Teamtraining

# Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben

---

## **UBS AG & ASCOM**

- Visionsentwicklung
- Kommunikative Kompetenz
- Kundenorientierung
- Outdoortraining
- Klärungshilfe & Konfliktmanagement
- Wertemanagement & Leitbildentwicklung
- Vernetzung & Zusammenarbeit

## **Grünau Illertissen in Cognis integrieren**

- Innovationsmanagement, Kreativitätspotenzial erschließen
- Vernetzung & Zusammenarbeit

# Beispielhaft einige Firmen, bei denen wir konkrete Veränderungsprozesse durchgeführt haben

---

## Vibracoustic

- Management-Development-Trainingsprogramm durchgeführt
- Teamarbeit eingeführt im Werk Neuenburg
- Kommunikationstrainings
- Klärungshilfe & Training im Umgang mit Konflikten für FK
- Innovationsmanagement für Hamburg
- Vernetzung & Zusammenarbeit Geschäftsleitung und BU-Leiter
- Guiding-Principles mit eingeführt

## Porsche AG

- Arbeitsorganisation
  - Gesundheitsmanagement
  - Stress- und Zeitmanagement

# Was wir in den Unternehmen erreicht haben

---

- Offenheit für Wandlungsprozesse
- Mut, Freude, Selbstvertrauen
- Vertrauen in das Unternehmen
- unternehmerisches Denken
- Vernetzung
- Toleranz für Exoten
- Kreativität
- Potenzialentfaltung
- Proaktives Verhalten
- Qualitätssteigerung & kostengünstigeres Management

# Unser übliches Vorgehen in Veränderungsprozessen

---

1. Meeting mit GL oder PL, OE
2. Festlegen wohin die Reise gehen soll?
3. MA / FK mit delphinischem Denken bzw. der Spieltheorie öffnen und gewinnen.
4. Themen herunterbrechen auf die nächsten Ebenen.
  - Einstimmen, Öffnung, Begeisterung
  - in die Erfahrung gehen,
  - die Wahrnehmung schulen,
  - Nachdenken über die Möglichkeiten
  - Handeln festlegen (Quadrinität)
5. Feedbackschleife

Mit welchen Zielgruppen haben wir bereits Erfahrung gemacht?

---

Vom Vorstand bis zum Auszubildenden

# Wie wir die Qualität unserer Arbeit sichern

---

1. Entwicklungs- und Maßnahmenpläne
2. Follow-up-Veranstaltungen
3. Arbeitsgruppen mit den entsprechenden Veränderungsschwerpunkten
4. Struktuierte Interviews
  - TKI Teamklima Inventar
5. Berufung von Change-Agents, Integration des Betriebsrates
6. Telefoncoaching

# Welche Vorstellungen wir von einer gemeinsamen Zusammenarbeit mit Ihnen haben?

---

- Offenheit
- Gemeinsame Wertevorstellung
- Kurze Wege
- Gemeinsame Prozessgestaltung, Prozesse nachverfolgen
- Verbindlichkeit, Mitarbeiter ernst nehmen, Schritte gehen
- Neue Wege gehen dürfen
- Potenzialentwicklung ermöglichen